

Bogotá D.C.,

\*1-2025-001786\*

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2025-001786**

Fecha: 28-01-2025

Respetada

**Luz Angélica Vizcaino Solano**

**Secretaria General de Organismo de Control**

Concejo de Bogotá, D.C

Dir.: Calle 36 N° 28 A -41

Correo electrónico: [secretariagenereal@concejobogota.gov.co](mailto:secretariagenereal@concejobogota.gov.co)

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a Proposición 095 de 2025

Tema: " *Aumento de los delitos de alto impacto en Bogotá y el plan de acción de la Administración Distrital para enfrentar la crisis de seguridad en la ciudad* "

Radicación Sdmujer: No 2-2025-000833 del 23 de enero de 2025.

Radicado Concejo de Bogotá: 2025EE1007

Respetado Secretaria,

En primer lugar es preciso indicar que la Secretaría Distrital de la Mujer fue creada mediante Acuerdo Distrital No. 490 de 2012<sup>1</sup> disposición que definió de la siguiente manera el objeto de la entidad: " (...) *liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación intra e intersectorial, territorial y poblacional de estas políticas públicas, así como de los planes, programas y proyectos que le corresponda para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres (...)* " (Artículo 5 del Acuerdo Distrital No. 490 de 2012)

Igualmente, el artículo 3 del Decreto Distrital No. 428 de 2013<sup>2</sup> "*por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones*", estableció las funciones de la Secretaría Distrital de la Mujer.

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes señalados en la Proposición 095 de 2025, esta Secretaría, de conformidad con la misionalidad y funciones

<sup>1</sup> Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, "*Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones*", aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

<sup>2</sup> <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=54746>

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

asignadas referidas anteriormente, emite pronunciamiento frente a los siguientes interrogantes:

**18. Señale en detalle y con precisión los siguientes datos relacionados con los casos de violencia intrafamiliar durante el año 2024.**

- A) Localidad donde se cometieron los casos de violencia intrafamiliar.***
- B) Upz donde se presentaron los casos de violencia intrafamiliar.***
- C) Sexo de la víctima de violencia intrafamiliar.***
- D) Edad de la víctima de violencia intrafamiliar.***
- E) Arma que se usó durante la comisión del delito.***
- F) Parentesco del victimario de violencia intrafamiliar con la víctima.***
- G) Información que se tenga sobre el estado del proceso judicial en cada caso de violencia intrafamiliar.***
- H) Canal de denuncia de cada caso de violencia intrafamiliar.***
- I) Señale los casos en los que se ha presentado en más de una oportunidad la denuncia por violencia intrafamiliar.***
- J) Estado del victimario al momento de cometer el delito, indicando si estaba en estado de embriaguez o bajo los efectos de sustancias psicoactivas***

***Respuesta:***

La Secretaría Distrital de la Mujer, a través del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género (OMEG), realiza un seguimiento permanente a las cifras de violencias contra las mujeres en Bogotá, basado principalmente en dos fuentes externas: el Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional (SIEDCO) y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias y Forenses (INMLCF).

Mientras en el SIEDCO se registran las denuncias recibidas por la Policía Metropolitana de Bogotá (delitos de más alto impacto), las cifras del INMLCF corresponden a las valoraciones medicolegales a solicitud de las autoridades competentes (violencias físicas).

En las tablas que se encuentran en el archivo adjunto *Respuesta proposición 095 de 2025.xlsx*, hoja *Pregunta 18*, se presenta la información de violencia intrafamiliar proveniente del SIEDCO para el año 2024 de enero a diciembre. Para la información que no se entrega desde SIEDCO se utilizaron los datos del INMLCF de violencia intrafamiliar<sup>3</sup> y violencia de pareja de enero a diciembre de 2024.

---

<sup>3</sup> VIF incluye: violencia contra el adulto mayor, violencia contra niños, niñas y adolescentes y violencia entre otros familiares

**Tablas incluidas:**

- Casos de violencia intrafamiliar según localidad del hecho y sexo
- Casos de violencia intrafamiliar según rango vital y sexo
- Casos de violencia intrafamiliar según arma o medio y sexo
- Casos medicolegales por violencia intrafamiliar según presunta persona agresora
- Valoraciones medicolegales por violencia de pareja según presunta persona agresora
- Valoraciones medicolegales por violencia intrafamiliar y violencia de pareja según factor desencadenante de la agresión

**20. Señale los planes y programas de la Administración Distrital para atender las denuncias por violencia intrafamiliar y prevenir la revictimización.**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 250 de la Constitución Política, es la Fiscalía General de la Nación, quién tiene la competencia para “(...) adelantar el ejercicio de la acción penal y realizar la investigación de los hechos que revistan las características de un delito (...)”, así como para solicitar, de oficio o por requerimiento de las víctimas, medidas de protección en favor de las mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia.

Bajo este entendido, será la Fiscalía la entidad competente para recepcionar las denuncias e investigar los hechos de violencia contra las mujeres de los cuales tenga conocimiento a través de cualquiera de los medios legalmente establecidos.

Igualmente, la Policía Nacional, a través de sus autoridades y de acuerdo con lo establecido en el artículo 20 de la Ley 294 de 1996, prestará a las mujeres víctimas de violencia toda la ayuda necesaria para su protección y velará por que estos hechos no vuelvan a presentarse.

En este mismo contexto, también reciben denuncias las entidades de Policía Judicial permanente como son el CTI, SIJIN y CTI, que apoyan a la Fiscalía en la investigación de posibles delitos, y en ese marco, pueden recibir denuncias, realizar actos de investigación urgentes, entre otros.

A su vez, pero de manera subsidiaria, de conformidad con lo señalado en Ley 2126 de 2021, las Comisarías de Familia tienen de manera transitoria algunas funciones de Policía Judicial, lo que les permite recibir denuncias por violencia en el ámbito familiar.

Adicionalmente, existen diferentes entidades del Gobierno Nacional que han dispuesto algunas líneas de atención en las cuales se reciben denuncias de casos de violencia intrafamiliar y brindan orientación profesional y atención a los denunciantes, tales como; (i) la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer; (ii) la Policía Nacional; (iii) la Fiscalía

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

General de la Nación y (iv) el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en casos de violencia contra menores de edad.

De conformidad con lo expuesto, esta Secretaría no tiene competencia para recibir denuncias, clasificar las conductas como delictivas, imponer sanciones o reportar el número de denuncias presentadas.

No obstante, lo anterior, La Secretaría Distrital de la Mujer implementa diversas estrategias y programas para prevenir y atender las situaciones de violencias contra las mujeres, a través de su oferta de servicios que incluye el acompañamiento psicosocial y orientación, asesoría y representación jurídica especializada a mujeres víctimas de violencias mayores de dieciocho (18) años, entre estos se destacan:

### **1. Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres”**

- **Descripción/Objetivo:** servicio telefónico gratuito atendido por profesionales como psicólogas, trabajadoras sociales, abogadas y enfermeras. Esta línea proporciona orientación psicosocial con componentes socio jurídicos a mujeres que enfrentan situaciones de violencia y también informa sobre derechos de salud, especialmente sexuales y reproductivos. No es una línea de emergencia ni de denuncia y está disponible las 24 horas, todos los días del año.
- **Canales:** Teléfono: 018000112137, WhatsApp: 3007551846, Video llamada en lengua de señas.
- **Servicios:** Acompañamiento psicosocial y orientación sobre derechos, sin atención presencial.

### **2. Estrategia desde la Agencia Muj**

- **Descripción/Objetivo:** denominación de la Secretaría Distrital de la Mujer dentro del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo –C4– como agencia de recepción y gestión de incidentes relacionados con las violencias contra las mujeres. Esta Agencia gestiona y atiende todos los incidentes presentados con violencias en contra de las mujeres que ingresan a través del Número Único de Seguridad y Emergencia - NUSE 123.
- **Canales:** Línea de Emergencias 123
- **Servicios:** Sus funciones incluyen verificar el riesgo y clasificar incidentes, y dirigirlos al Equipo Móvil Mujer o a equipos especializados de la SDMUJER. El Equipo Móvil ofrece atención psico-jurídica urgente presencialmente, disponible las 24 horas.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

### 3. Estrategia Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres (CIOM)

- **Descripción/Objetivo:** promoción de la prevención y disminución de la violencia de género en las 20 localidades de Bogotá. Operan bajo el Modelo de Atención del Acuerdo 583 de 2015, ofreciendo espacios de empoderamiento social y político para que la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género llegue a todas, urbanas y rurales.
- **Canales:** En cada una de las 20 localidades de Bogotá se encuentra una CIOM, (anexo cuadro Excel pestaña 1).
- **Servicios:**

**Primera atención:** Reconocimiento de derechos, identificación de vulneraciones, y activación de rutas de atención específicas, en coordinación con el Sistema Distrital del Cuidado y otras estrategias.

**Orientación y asesoría socio-jurídica:** Asesoría especializada por abogadas en derechos de las mujeres, promoviendo una cultura de cero tolerancias a la violencia.

**Orientación psicosocial:** Espacios para fomentar decisiones autónomas, autocuidado y empoderamiento, ofrecidos a todas las mujeres, no solo a víctimas de violencia.

### 4. Estrategia Casa de Todas

- **Descripción/Objetivo:** implementar políticas y programas para garantizar los derechos de las mujeres que ejercen Actividades Sexuales Pagadas (ASP)
- **Canales:** Dirección: Calle 27a #24-30, teléfono: 305 816 2919., correo: [casadetodas@sdmujer.gov.co](mailto:casadetodas@sdmujer.gov.co)
- **Servicios**

**Atención Socio-jurídica:** Asesoría legal y acompañamiento.

**Atención Psicosocial:** Apoyo psicológico a las mujeres que ejercen actividades sexuales pagadas.

**Intervención Social:** apoyo personalizado para atender necesidades en salud, movilidad, derechos y capacitación laboral. Se elabora un plan para mejorar el acceso a recursos en vivienda, educación, salud y empleo, asegurando el ejercicio pleno de derechos.

### 5. Estrategia Casas Refugio

- **Descripción/Objetivo:** Acogida temporal para mujeres víctimas de violencia mayores de 18 años, junto a sus sistemas familiares dependientes.
  - **Modalidades:**
- Casas Refugio:** proporcionan acogida temporal a mujeres víctimas de violencia. Ofrecen programas de empoderamiento y reintegración social, hasta por 4 meses prorrogables por 4 meses más.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**Casa Refugio Intermedia:** Espacios breves para estabilización emocional. Se otorgan 30 días de acogida sin posibilidad de prórroga.

**Casa Refugio Rural:** Atención a mujeres en contextos rurales, promoviendo su autonomía y empoderamiento, con un enfoque en prácticas campesinas.

- **Servicios:** Las personas acogidas reciben alimentación, vestuario, transporte, acompañamiento psicosocial, orientación y asesoría jurídica, acompañamiento nutricional, pedagógico y en primeros auxilios.

## **6. Estrategia Duplas de Atención Psicosocial y Psico-Jurídicas**

### **a. Dupla Psicosocial**

- **Descripción/objetivo:** brindar atención psicosocial a mujeres víctimas de violencia y a familiares de víctimas de feminicidio a través de un equipo compuesto por una psicóloga y una trabajadora social.
- **Canales:** presencial o telefónica.
- **Servicios:** atención en espacios presenciales o telefónicos después de emergencias, permitiendo la expresión de emociones y afectaciones, realizando un abordaje interdisciplinario de cada situación y orientando en la activación de rutas de apoyo.

### **b. Dupla Psico-Jurídica**

- **Descripción/objetivo:** Combinación de atención psicológica y jurídica para mujeres en situaciones vulnerables.
- **Canales:** presencial (en lugares de trabajo, instalaciones de la SDMujer, los hogares) y no presencial (llamadas telefónicas, videollamadas, mensajes), adaptándose a las necesidades de cada mujer.
- **Servicios:** Estabilización emocional, identificación de riesgos, activación de rutas de justicia.

### **c. Estrategia Hospitales**

- **Descripción/objetivo:** articular acciones entre tres Secretarías (Mujer, Salud, y Seguridad, Convivencia y Justicia) y varias redes de salud, con el fin de atender múltiples formas de violencia contra las mujeres. Se centra en la activación eficiente de rutas de atención para superar barreras que las mujeres enfrentan.
- **Canales:** Redes de prestadores de servicios de salud: Subred Sur, Subred Suroccidente, Subred Centro Oriente, Subred Norte, y Red Privada, en instalaciones específicas como UMHEs y USS en las subredes mencionadas, así como clínicas privadas.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

- **Servicios:**

**Asistencia técnico legal:** Capacitación del personal de salud para enfrentar y abordar integralmente las violencias contra las mujeres, enfocándose en género, diferencia, intersectorialidad y derechos humanos.

**Atención a mujeres víctimas de violencia:** Orientación y asesoría socio jurídica especializada en servicios de salud, especialmente en urgencias, para eliminar barreras de acceso a la justicia.

## 7. Estrategia Justicia de Género

- **Descripción/Objetivo:** garantizar los derechos de las mujeres a vivir libres de violencia y promover el acceso a la justicia con perspectiva de género y derechos humanos.

- **Servicios:**

**Orientación, asesoría y representación jurídica** para mujeres víctimas de violencia, incluyendo acompañamiento psicosocial.

**Acompañamiento en trámites legales**, como medidas de protección ante Comisarías de Familia y denuncias ante la Fiscalía.

**Representación en estrados judiciales y administrativos** en casos de violencia de género.

**Servicios psicosociales** que incluyen atención en crisis y regulación emocional.

**Evaluaciones psicológicas forenses** y soporte técnico a abogadas para la construcción de casos en procesos judiciales.

- **Canales** instalaciones dispuestas por la entidad (Casas de Igualdad y Oportunidades para las Mujeres -CIOM, Casas Refugio, Casa de Todas y Sede Central) y otros espacios institucionales relevantes para promover el acceso a la administración de justicia de las mujeres víctimas de violencias:
  - Casas de Justicia y Casas de Justicia con Ruta Integral para Mujeres.
  - Centros de Atención de la Fiscalía General de la Nación -CAF- (CAIVAS y CAPIV) y Unidad de Reacción Inmediata -URI-.
  - Subredes Integradas de Servicios de Salud y Red Privada de prestadores de servicios de salud.

## 8. Estrategia de Empoderamiento Económico

- **Descripción/Objetivo:** Implementar acciones de cualificación y fortalecimiento de capacidades dirigidas a las mujeres en sus diversidades para su empoderamiento económico y proporcionar oportunidades para la autonomía económica de las mujeres en sus diversidades.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**Canales: Presenciales:** Casas de Igualdad de Oportunidades, Manzanas de Cuidado, Ferias o espacios de Empleo y Emprendimiento. **No Presenciales:** WhatsApp Bussines, llamadas telefónicas y micrositio (<https://emprendimientoyempleabilidad.sdmujer.gov.co/>) en donde se publica toda la oferta de sus aliados para las mujeres en cuanto a empleo, emprendimiento, generación de ingresos desde casa y formación.

- **Servicios:** acciones dirigidas a mujeres en sus diversidades para mejorar sus herramientas y habilidades que contribuyan a su autonomía económica.

## 9. Sistema Distrital del Cuidado

- **Descripción/Objetivo:** articular a nivel distrital políticas y servicios para satisfacer las necesidades de cuidado de los hogares de Bogotá. Promueve la corresponsabilidad entre el estado, el Distrito, el sector privado y la sociedad civil, a fin de garantizar los derechos de las personas cuidadoras y transformar la división sexual del trabajo.
- **Modelos de operación del SIDICU:**
  1. **Manzanas del Cuidado:** Áreas donde se concentran y articulan servicios para quienes requieren cuidado, permitiendo cercanía y multifuncionalidad. Enfocadas en satisfacer las demandas de cuidado de la población.
  2. **Buses del Cuidado:** Servicios móviles que llevan atención a zonas sin manzanas del cuidado fijas, especialmente en áreas rurales o de difícil acceso.
  3. **Asistencia Personal:** Servicios domiciliarios para personas que no pueden acceder a manzanas o buses del cuidado, brindando apoyo en sus hogares.
- **Servicios:**

**Para personas cuidadoras:** Formación, respiro, y generación de ingresos.

**Para personas que requieren cuidado:** Servicios de cuidado y desarrollo de capacidades a través de diversas actividades.

**Para hombres y familias de personas cuidadoras:** Servicios de transformación cultural para desafiar roles de género y reducir el trabajo de cuidado no remunerado.
- **Canales:** Actualmente Bogotá cuenta con 25 manzanas del cuidado

## 10. Sistemas de Articulación Interinstitucional

### a. Sistema SOFIA

- **Descripción/Objetivo:** sistema de articulación liderado por la Secretaría Distrital de la Mujer, que tiene como objetivo coordinar e implementar estrategias interinstitucionales para la protección integral de las mujeres víctimas de violencia.

- **Funciones:** difusión de normativas, la coordinación intersectorial y la creación de directrices para garantizar respuestas efectivas en la prevención y atención de la violencia contra las mujeres.
- b. Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la prevención del feminicidio en Bogotá – SAAT**
- **Descripción/objetivo** estrategia de articulación interinstitucional del Distrito para acopiar, verificar y analizar técnicamente la información relacionada con el riesgo de feminicidio, que pueden llegar a sufrir las mujeres víctimas de violencias; con el fin de:
  - **Funciones:** alertar y advertir la situación a las autoridades competentes para que brinden y garanticen medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia oportunas a las ciudadanas afectadas y hacer seguimiento y promover acciones periódicas de prevención y atención para afirmar sus derechos, proteger y garantizar su vida e integridad.

**21. Señale el número de personas beneficiarias de los programas establecidos para atender, prevenir y mitigar la violencia intrafamiliar y el porcentaje que representan frente al total de casos en los años 2018, 2019, 2020, 2021 .Favor especificar la información por:**

- A) Edad**
- B) Sexo**
- C) Estrato socioeconómico**
- D) Último nivel educativo alcanzado**
- E) Localidad en la que reside**

**Respuesta:**

En las tablas que se encuentran en el archivo adjunto *Respuesta proposición 095 de 2025.xlsx*, hoja *Pregunta 21*, se presenta la información de violencia intrafamiliar<sup>4</sup> que se registró en el sistema misional, Simisional, entre 2018 y 2021 y la proporción que representa en el total de atenciones realizadas en esos mismos años por los servicios establecidos para este tema desde la entidad.

---

<sup>4</sup> Violencia intrafamiliar se toma como la atención que registra como presunta persona agresora ya sea familiar, pareja o expareja

**Tablas incluidas:**

- Atenciones relacionadas con violencia intrafamiliar según grupo de edad
- Atenciones relacionadas con violencia intrafamiliar según sexo registrado
- Atenciones relacionadas con violencia intrafamiliar según estrato
- Atenciones relacionadas con violencia intrafamiliar según escolaridad registrada
- Atenciones relacionadas con violencia intrafamiliar según localidad de residencia

**22. Señale el número de funcionarios que se dedicarán a la atención de casos de violencia intrafamiliar en la Administración Distrital en el año 2025 y compárelo con los años 2024, 2023, 2022, 2021 y 2020.**

**Respuesta:**

**- En la Dirección de Eliminación de Violencias y Acceso a la Justicia:**

En cumplimiento de su misionalidad, la oferta de servicios dispuesta por la Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Dirección de Eliminación de Violencias se dirige a brindar orientación, atención con componentes sociojurídicos y psicosociales y protección a mujeres víctimas de violencias basadas en género, entre las cuales se considera la violencia intrafamiliar.

En este sentido, para la vigencia 2025, la Dirección de Eliminación de Violencias tiene programada la contratación de 99 personas a través de contrato de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, que conformarán los equipos de las estrategias Línea Púrpura Distrital, AgenciaMuj, Duplas psicosociales, Hospitales, SAAT y Casa Refugio. La tabla a continuación muestra el número de colaboradoras(es) vinculadas(os) a las estrategias previamente señaladas para los años 2020-2025:

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Número de personas en equipos de orientación, atención y protección a mujeres víctimas de violencias	65	127	134	116	99	99

**- En la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación:**

La Dirección de Territorialización de Derechos y Participación es la encargada de *territorializar* la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, así como de transversalizar los enfoques de esta política a nivel local.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

En este sentido, esta dependencia tiene a cargo la implementación del Modelo de Atención de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres en Bogotá en adelante –CIOM, establecido en el Acuerdo 583 de 2015<sup>5</sup>, el cual opera en las 20 localidades de la ciudad, donde las CIOM se configuran como espacios de encuentro entre mujeres para el conocimiento de sus derechos y el desarrollo de procesos orientados al empoderamiento social y político, así como el espacio privilegiado para que la PPMYEG llegue con presencia, acompañamiento y servicios a las mujeres diversas que habitan el territorio rural y urbano de Bogotá D.C.

Así las cosas, para la vigencia 2025, la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación tiene programada la contratación de 32 personas a través de contrato de prestación de servicios profesionales que conformarán los equipos de abogadas de alta demanda, psicólogas de alta demanda y trabajadoras sociales. De otro lado, para la vigencia 2025, la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación tiene vinculada la planta administrativa treinta y seis (36) profesionales que conforman el equipo de abogadas y psicólogas de las CIOM.

La tabla a continuación muestra el número de colaboradoras(es) vinculadas(os) a las estrategias previamente señaladas para los años 2020-2025:

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Número de personas en equipos de orientación, atención y protección a mujeres víctimas de violencias	2 contratistas  40 profesionales de planta	47 contratistas  40 profesionales de planta	40 contratistas  40 profesionales de planta	36 contratistas  38 profesionales de planta	33 contratistas  38 profesionales de planta	32 contratistas  36 profesionales de planta

- ***En la Dirección del Sistema Distrital de Cuidado:***

Acorde a los servicios básicos ofertados por el Sistema Distrital de Cuidado contenidos en el Decreto 415 de 2013 (Artículo 24), y en el marco de las competencias de la Secretaría Distrital de la Mujer, la Dirección del Sistema de Cuidado presta el servicio de orientación psicosocial y orientación y asesoría jurídica en modalidad **individual** y **colectiva** para mujeres y personas cuidadoras en sus diferencias y diversidades, con solicitudes en todas las ramas del derecho y a nivel social, abordando los impactos del trabajo no remunerado en su

<sup>5</sup> Acuerdo 583 de 2015 “Por medio del cual se institucionalizan las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres en Bogotá D.C.”

vida, por parte de duplas de profesionales en psicología, trabajo social y derecho, en el marco de la Oferta de Cuidado a Cuidadoras del Sistema Distrital del Cuidado; reconociendo como tarea adicional del trabajo del cuidado los trámites administrativos, y/o la activación de instancias judiciales para el acceso a la justicia en casos de vulneración de derechos, violencias contra las mujeres, satisfacción de necesidades, acceso a servicios y/o garantía de derechos fundamentales para sí mismas, las personas bajo su cuidado y/o la administración y gestión del funcionamiento del hogar.

En ese sentido desde la entrada en vigencia de la Resolución 314 de 2022<sup>6</sup> el Sistema Distrital del Cuidado como parte de la Estrategia Justicia de Género a través de la prestación de sus servicios en orientación Psicosocial y Jurídica contribuye al reconocimiento, difusión, promoción, protección, materialización, garantía y restablecimiento de los Derechos Humanos de las Mujeres en el Distrito Capital, la eliminación de las causas estructurales de las violencias contra las mujeres y el fomento al acceso real y efectivo a la administración de justicia.

Así entonces, a continuación, se hace una relación de contratos de prestación de servicios celebrados en las vigencias 2022, 2023 y 2024, cuyo objeto contractual se relaciona con prestar servicios profesionales para la orientación psicosocial y jurídica que se brindará en el Sistema Distrital de Cuidado en el marco de la estrategia de cuidado a cuidadoras.

	2022	2023	2024	2025
Número de personas en equipos de orientación, atención y protección a mujeres víctimas de violencias	18 contratistas	32 contratistas	73 contratistas	66 contratistas

El servicio de orientación psicosocial y orientación y asesoría jurídica se prestará en 2025 por (33) treinta y tres profesionales psicosociales y (33) treinta y tres profesionales abogadas, en las Manzanas del Cuidado y en otras unidades operativas.

- ***En la Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades:***

La subsecretaría de fortalecimiento de capacidades es la encargada, de liderar y desarrollar la estrategia de justicia de género a través de la ejecución de acciones para avanzar en la garantía del derecho a las mujeres a una vida libre de violencias.

<sup>6</sup> Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género, se deroga la Resolución 435 de 2020 y se dictan otras disposiciones

La estrategia de justicia de género tiene como fundamento legal lo dispuesto en la Ley 248 de 1995<sup>7</sup>, Ley 51 de 1981<sup>8</sup>, Ley 1257 de 2008<sup>9</sup>, Acuerdos Distritales 421 de 2009<sup>10</sup>, Acuerdo Distrital 490 de 2012<sup>11</sup> y el Decreto Distrital 428 de 2013<sup>12</sup>, además de la reglamentación interna en la Resolución 314 de 2022.

Ciertamente, la Resolución 314 de 2022<sup>13</sup>, **“Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género”**, busca promover el acceso a la justicia y la garantía con perspectiva de género y de los derechos humanos de las mujeres mediante la orientación, la asesoría y la representación jurídica, con acompañamiento psicosocial, a mujeres víctimas y sobrevivientes de violencias en el Distrito Capital.

Para cumplir los anteriores fines y brindar atención a las mujeres víctimas de violencias, la Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades, ha suscrito los siguientes contratos de prestación de servicios:

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Número de personas en equipos de orientación, atención y protección a mujeres víctimas de violencias	43 contratistas	70 contratistas	111* contratistas	96 contratistas	114 contratistas	129 contratistas

\*Se tuvieron profesionales de contingencia al final año

Finalmente es preciso indicar que frente a las demás preguntas relacionadas con casos o datos sobre violencia intrafamiliar, la Secretaría Distrital de la Mujer, no tiene competencia para

<sup>7</sup> Por medio de la cual se aprueba la Convención Internacional para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer, suscrita en la ciudad de Belem Do Para, Brasil, el 9 de junio de 1994.

<sup>8</sup> Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer", adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 18 de diciembre de 1979 y firmada en Copenhague el 17 de julio de 1980.

<sup>9</sup> Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones.

<sup>10</sup> Por el cual se ordena la creación del Sistema Distrital de Protección Integral a las mujeres víctimas de violencia y se dictan otras disposiciones.

<sup>11</sup> Acuerdo Distrital 490 de 2012 “Por el cual se crean el sector administrativo mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá, DC.

<sup>12</sup> Decreto Distrital 428 de 2013 “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, Alcaldía Mayor de Bogotá, DC.

<sup>13</sup>

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=127877#:~:text=Consiste%20en%20la%20promoci%C3%B3n%20y.%20la%20ciudadan%C3%ADa%20en%20general.>

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

responder, pues estas se encuentran bajo responsabilidad de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia y de la Secretaría de Inclusión Social.

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer emite respuesta a los interrogantes planteados, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,



**Laura Tami Leal**  
Secretaria Distrital de la Mujer

Elaboró: José Edwin Bernal. Profesional Especializado. Dirección de Gestión del Conocimiento.  
Martha Liliana Cuéllar Aldana. Profesional Especializada. Dirección de Territorialización de Derechos y Participación.  
Mónica Rengifo. Contratista. Dirección del Sistema de Cuidado.  
Catalina Puerta Velásquez. Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.  
María Alejandra Chacón Cardona. Profesional Especializada. Oficina Jurídica.

Revisó: Alexandra Quintero Benavides. Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.  
Camila Andrea Gómez Guzmán. Directora del Sistema de Cuidado.  
Gladys Marcela Enciso Gaitán. Directora de Territorialización de Derechos y Participación  
Ivonne Astrid Rico Vargas. Directora de Gestión del Conocimiento (E)  
Juliana Cortés Guerra. Subsecretaria de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.  
Silvia Juliana Arciniegas. Jefe Oficina Jurídica.

Aprobó: Alexandra Quintero Benavides. Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.  
Camila Andrea Gómez Guzmán. Directora del Sistema del Cuidado.  
Gladys Marcela Enciso Gaitán. Directora de Territorialización de Derechos y Participación  
Ivonne Astrid Rico Vargas. Directora de Gestión del Conocimiento (E)  
Juliana Cortés Guerra. Subsecretaria de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.  
Silvia Juliana Arciniegas. Jefe Oficina Jurídica.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.